

A vibrant watercolor illustration of various flowers and leaves in shades of green, red, orange, and yellow, serving as a background for the text.

**BELLEVIGNE**

*Bourgogne*

CHAMBOLLE - MUSIGNY



CARTE DES SOINS

*Spa des Tannins*



# SOMMAIRE

<b>SPA DES TANNINS</b> <i>Notre philosophie</i>	<i>Page 1</i>
<b>NOS MARQUES</b> <i>Sarmance et Absolution</i>	<i>Page 2</i>
<b>NOTRE ESPACE DÉTENTE</b> <i>Sanctuaire de relaxation</i>	<i>Pages 3-4</i>
<b>NOTRE EXPÉRIENCE SIGNATURE</b> <i>Bain des Tannins</i>	<i>Pages 5</i>
<b>NOS MASSAGES</b> <i>Sarmance et Signature Bellevigne</i>	<i>Pages 6-7</i>
<b>NOS SOINS DU VISAGE</b> <i>Absolution</i>	<i>Pages 8-9</i>
<b>NOS ATELIERS</b> <i>Découvrir l'auto-massage</i>	<i>Page 10</i>
<b>NOTRE RESTAURANT</b> <i>Le terroir du verre à l'assiette</i>	<i>Page 11</i>
<b>RÉSERVATIONS</b>	<i>Page 12</i>
<b>CONDITIONS GÉNÉRALES</b>	<i>Pages 13-14</i>



## SPA DES TANNINS

### NOTRE PHILOSOPHIE

Le Spa des Tannins s'établit sur le vignoble de la **Côte de Nuits**, entre Beaune et Dijon, **au cœur du village de Chambolle-Musigny**, juste au pied du clocher. Chez Bellevigne Bourgogne, nous combinons expertise et bienveillance pour offrir **des prestations d'exception**. Un véritable havre de paix, conçu pour offrir une expérience de bien-être unique.

Le Spa propose des produits de soins de haute qualité, dont une sélection est issue de **vignes biologiques**, pour garantir une **expérience authentique**. Que vous cherchiez à vous détendre après une journée d'exploration ou à vous offrir un moment de soin, le **Spa des Tannins** est l'endroit idéal pour s'évader et se ressourcer.

Venez explorer les vignobles environnants, profiter d'activités de plein air et découvrir la **richesse culturelle** de la Bourgogne. Que ce soit pour un week-end romantique, une escapade en famille ou un séjour relaxant, **l'Hôtel Bellevigne Bourgogne** a à cœur de rendre chaque **visite inoubliable**.

Nos expertes praticiennes vous offriront une expérience unique grâce à nos **soins sur mesure**, personnalisés et adaptés à vos besoins.



# NOS MARQUES



# PARTENAIRES

Sarmance  
La cosmétique des vignes bio

SARMANCE est une marque française de cosmétiques biologiques à base **d'ingrédients issus de la viticulture**.

Elle adopte une approche alliant nature et science pour offrir des produits de soin de haute qualité. Tous les produits sont formulés sans paraben, sans silicone, et ne sont pas testés sur les animaux.

Grâce aux vertus des **extraits de vigne** et de **pépins de raisin**, Sarmance propose des soins reconnus pour **préserver la santé** et la **beauté de la peau**.

## absolution

Élaborés à partir d'extraits végétaux certifiés biologiques ou sauvages, de minéraux et de vitamines, les soins **ABSOLUTION** allient **nature et progrès**, tout en préservant la délicatesse des textures et des senteurs, la simplicité d'utilisation et la totale efficacité des formules.

# NOTRE ESPACE DÉTENTE

30m<sup>2</sup> dédiés à la relaxation et au bien-être. L'espace est aménagé dans un cadre apaisant où l'harmonie entre la nature et le design intérieur créer une atmosphère propice à la détente.

Laissez-vous porter dans nos divers espaces de relaxation pour un véritable lâcher prise.



## NOS ÉQUIPEMENTS

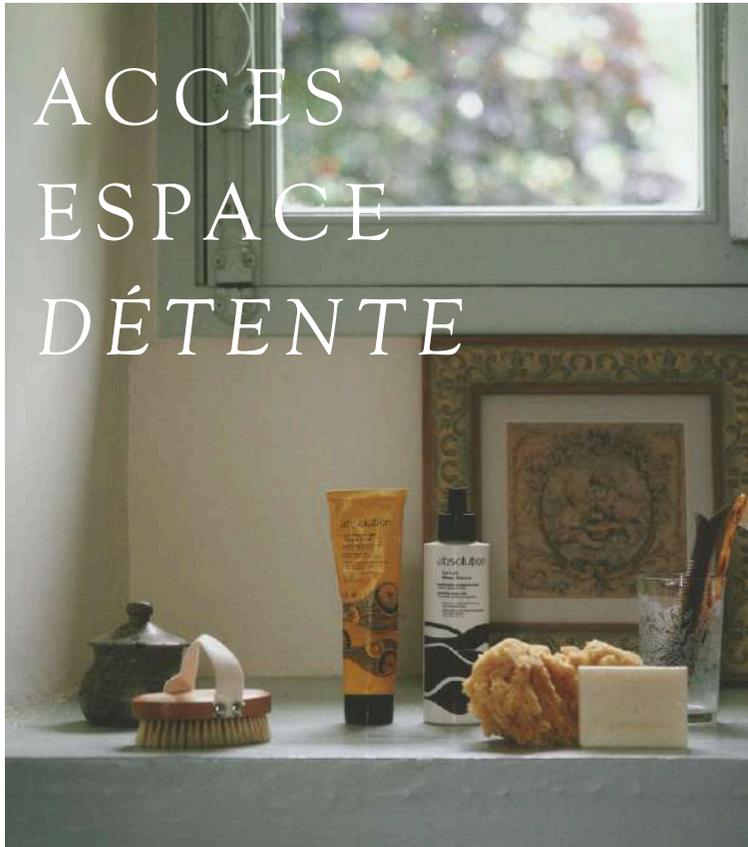
- Sauna\* : bain de chaleur sèche 80°C
- Hammam\* : bain de chaleur humide 45°C
- Douche sensorielle : douche sensorielle aux huiles essentielles et aux différentes intensités de diffusion
- Piscine extérieure\*\* : chauffée à 28 °C, ouverte d'avril à octobre
- Bain des Tannins (inédit) : plongez vos pieds dans un bain de vigne rouge aux vertus antioxydantes et drainantes
- Tisanerie : détendez-vous dans un cadre hors du temps

\*Ces activités sont déconseillées aux femmes enceintes et/ou aux personnes présentant certaines pathologies

\*\*Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés et sous surveillance de personnes majeures

Port du maillot de bain correct exigé.

Les mineurs de plus de 16 ans peuvent accéder à l'espace détente, accompagnés d'une personne majeure. L'accès aux soins est réservé aux personnes majeures.



# ACCES ESPACE DÉTENTE

Tous nos clients bénéficient d'une heure d'accès à l'espace détente pour chaque nuitée et toute prestation de soin supérieure à 50 minutes achetée.

*Cet accès est sur réservation préalable et selon disponibilité.*

*Un peignoir, une serviette et des mules vous seront remis dès votre arrivée ou à disposition dans votre chambre.*

## À PRÉVOIR

*Maillot de bain (slip de bain, short ou boxer acceptés)*

## VOTRE MOMENT DE DÉTENTE

### ACCES ESPACE DETENTE - SANS SOIN

Du lundi au vendredi de 10h à 17h

*Demi-journée : 25€*

Une fois votre durée d'accès à l'espace détente choisie, composez vous-même votre moment de détente avec les options suivantes :

- Massage sur mesure 30min - 65€
- Soins du visage express 30min - 65€
- Massage Kobido visage 30min - 45€
- Bain des Tannins\* 15min - 25€

*\*+ 1 verre de vin avec ou sans alcool*

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.*



# LE BAIN DES TANNINS

Pour chaque soin réservé, nous vous offrons notre rituel Bain des Tannins. L'occasion de découvrir notre expérience Signature Bellevigne : plongez vos pieds dans le nectar des vignes, accompagnée d'un verre de vin, avec ou sans alcool\*.

Le Spa des Tannins vous invite à vivre une **expérience unique et inoubliable**.

Grâce à l'alliance de **la vigne rouge** et **de la lavande**, vos pieds retrouveront douceur et confort. La chaleur du bain favorisera la circulation sanguine et améliorera la qualité de votre sommeil tout en éliminant les toxines. Vous vous sentirez **apaisé et détendu**, le tout accompagné d'un verre de vin, avec ou sans alcool\*, pour une **parenthèse de sérénité absolue**.

*Bénéficiez des bienfaits de vigne rouge et de lavande :*

- Antioxydant
- Soins de la peau : adoucissant, revitalisant, apaisant
- Circulation sanguine

## LES VINS AU VERRE - 12CL

*Vin rouge* : Chambolle-Musigny 2022, Domaine Boursot

*Vin blanc pétillant sans alcool* : Laurent Truffer, Muscat Blanc, Domaine André Delorme

\*Aucune boisson alcoolisée ne sera proposée aux mineurs.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération.

# NOTRE EXPÉRIENCE SIGNATURE



Découvrez aussi la carte des boissons disponible dans notre Spa - en supplément.

## **MASSAGE SUR MESURE** 50min - 99€

Ce massage sur mesure est conçu pour répondre à vos besoins et envies spécifiques (relaxant, énergisant, drainant, profond). Avant le soin, un échange avec votre praticienne permet de définir ensemble le programme idéal. Profitez d'un soin entièrement personnalisé, de la tête aux pieds. Grâce à l'expertise et à l'écoute attentive de nos praticiennes, vivez une expérience unique.

## **MASSAGE MILLÉSIME** 50min - 99€

Ce massage Millésime offre une expérience sensorielle et relaxante inspirée par l'univers du raisin et de la vigne. Ce soin est conçu pour offrir à la peau et à l'esprit une véritable pause de bien-être, en alliant les bienfaits du raisin à une technique de massage ciblée.

## **MASSAGE FUTURE MAMAN** 50min - 99€ (entre 4 et 8 mois)

Offrez-vous une expérience unique de relaxation, spécialement conçue pour la grossesse. Ce soin s'ajuste à chaque étape de votre grossesse et est réalisé sans huiles essentielles.

**Complétez votre soin avec le gommage Sarmance, exfolie la peau tout en la nourrissant et en lui offrant un éclat naturel**  
20 min - 35€

*Pour chaque soin réservé, nous vous offrons notre rituel Bain des Tannins (voir page 5).  
Pour tout soin de plus de 50 minutes, 1 heure d'accès à l'espace détente est incluse avant votre soin.*



# MASSAGES SARMANCE

*Nos massages Sarmance. Découvrez les bienfaits de la vigne et du raisin à travers des soins de haute qualité, alliant efficacité et respect de l'environnement, pour une expérience de détente ultime. Avec Sarmance, laissez-vous transporter au cœur de la Bourgogne.*

# MASSAGES BELLEVIGNE

Complétez votre soin avec le gommage Sarmance, exfolie la peau tout en la nourrissant et en lui offrant un éclat naturel

20 min - 35€

## NOTRE MASSAGE DÉCOUVERTE

### MASSAGE VISAGE & CUIR CHEVELU

20min - 49€

La tête, la nuque et les trapèzes accumulent de nombreuses tensions nerveuses. Un massage ciblé de ces zones permet de libérer ces tensions, offrant une relaxation profonde qui favorise la déconnexion et améliore la qualité du sommeil.

## NOTRE MASSAGE SIGNATURE

### DIVINE ESCAPADE AU CŒUR DES VIGNES

80min - 159€

Découvrez notre protocole exclusif, créé par nos expertes Spa pour vous offrir une relaxation complète du corps et de l'esprit. Ce massage unique vous guide vers un véritable « lâcher-prise », vous plongeant dans une sérénité profonde. En favorisant un relâchement musculaire total, il soulage les tensions et vous aide à renouer avec votre corps dans son ensemble.

*Pour chaque soin réservé, nous vous offrons notre rituel Bain des Tannins (voir page 5).  
Pour tout soin de plus de 50 minutes, 1 heure d'accès à l'espace détente est incluse avant votre soin.*

# SOINS DU VISAGE ABSOLUTION

## SOIN VITALITÉ REGARD

45min - 89€

Ce soin apporte un effet immédiat anti-poches et anti-cernes, tout en offrant une relaxation profonde garantie. Il associe un shiatsu des yeux pour rééquilibrer la circulation des fluides, des techniques de drainage pour éliminer les toxines et stimuler la régénération cellulaire, ainsi que des méthodes relaxantes ayant les bienfaits d'une nuit de sommeil réparatrice.

## SOIN SIGNATURE

60min - 109€

Ce soin s'adapte à toutes les humeurs de peaux, tous les produits sont personnalisables. La particularité du soin est qu'il prend en compte également l'approche émotionnelle, les techniques sont adaptées en fonction de votre état psychologique. Vous en ressortirez avec un éclat naturel, comme rayonnant(e) de l'intérieur.

Complétez votre soin avec avec un massage KOBIDO offrant des résultats visibles sur la fermeté, l'éclat et la jeunesse de la peau, tout en apportant une relaxation profonde.

30min - 35€

*Pour chaque soin réservé, nous vous offrons notre rituel Bain des Tannins (voir page 5).  
Pour tout soin de plus de 50 minutes, 1 heure d'accès à l'espace détente est incluse avant votre soin.*



*Lorsque vous choisissez un soin du visage Absolution, vous connaissez la durée et les résultats attendus. Ensemble, à travers un échange personnalisé, nous sélectionnons les produits parfaitement adaptés à votre type de peau. Absolution est la solution pour restaurer l'équilibre de votre peau. Que vous soyez un homme ou une femme, avec une peau mixte, grasse, sèche, normale, mature ou déshydratée, retrouvez une gamme de soins conçus pour révéler toute votre beauté.*

Lorsque vous choisissez un soin du visage Absolution, vous connaissez la durée et les résultats attendus. Ensemble, à travers un échange personnalisé, nous sélectionnons les produits parfaitement adaptés à votre type de peau. Absolution est la solution pour restaurer l'équilibre de votre peau. Que vous soyez un homme ou une femme, avec une peau mixte, grasse, sèche, normale, mature ou déshydratée, vous aurez une gamme de soins conçus pour révéler toute votre beauté.

## SOINS DU VISAGE ABSOLUTION

### SOIN LIFT

75min - 129€

À la fois relaxant et anti-âge, ce soin booste l'éclat du teint, améliore la tonicité musculaire et apporte un effet lift, tout en redessinant l'ovale du visage. Chaque muscle du visage est sollicité manuellement et en profondeur pour stimuler la production d'élastine et de collagène, drainer les toxines et harmoniser les flux.

### SOIN ABSOLU

90min - 149€

Ce soin combine les techniques et les bienfaits du Soin Signature à ceux du Soin Vitalité pour une parenthèse de beauté idéale ! Il agit sur la relaxation, sur le contour de l'œil ainsi que sur la circulation sanguine et lymphatique.

**Complétez votre soin avec ce massage KOBIDO offrant des résultats visibles sur la fermeté, l'éclat et la jeunesse de la peau, tout en apportant une relaxation profonde.**

30min - 35€

*Pour chaque soin réservé, nous vous offrons notre rituel Bain des Tannins (voir page 5).  
Pour tout soin de plus de 50 minutes, 1 heure d'accès à l'espace détente est incluse avant votre soin.*

## NOS ATELIERS D'AUTOMASSAGE

### MASSAGE KOBIDO

Profitez d'un moment de détente en famille, entre amis ou entre collègues ! Nous vous proposons des ateliers d'automassage de Kobido. Apprenez les techniques du Kobido pour les reproduire chez vous. Que ce soit avec votre propre crème ou avec nos crèmes Sarmance et Absolution, vous repartirez totalement chouchouté et détendu. Votre peau sera raffermie, repulpée et éclatante.

Le Kobido est un massage facial ancestral japonais, réputé pour son effet anti-âge et de relaxation profonde. Vous réaliserez des techniques de massage manuelles variées, tel que des mouvements de pétrissage, de tapotements, de lissage et de stimulation énergétique. Le Kobido est souvent appelé "le lifting japonais" en raison de ses effets sur la fermeté et l'éclat de la peau.

*De 1 à 3 personnes – 30min - 45€ par personne*

*Entre 4 à 6 personnes – 30min - 35€ par personne*

### MASSAGE DES MAINS

Les mains comportent beaucoup de tensions nerveuses, un massage permet de soulager et de libérer ces tensions. Les mains contiennent plusieurs points de pression qui, lorsqu'ils sont stimulés, peuvent avoir des effets bénéfiques sur l'ensemble du corps, favorisant ainsi le bien-être global. Ce type de massage aide à améliorer la santé physique et mentale, en apportant à la fois relaxation ainsi que la diminution du stress et de l'anxiété.

*De 1 à 3 personnes – par personne -15min – 25€*

*Entre 4 à 6 personnes – par personne – 15min – 20€*



*Pour toute demande d'atelier de plus de 6 personnes ou pour un séminaire,  
merci de nous contacter.*

# LE RESTAURANT



Notre restaurant vous accueille du mercredi au dimanche midi. En mode convivial, ou intimiste, finger food ou grande tablée ; de la bibliothèque au patio, Bellevigne Bourgogne décline les atmosphères de dégustation, pour faire entendre tous les secrets de la tradition culinaire bourguignonne. La table est au service du terroir de Bourgogne. Le Chef joue avec les marqueurs régionaux et les produits du terroir, dans une carte d'instinct, qui va droit au goût.

## LE RESTAURANT

*Sur réservation du mercredi au dimanche midi,  
de 12h à 13h30 et de 19h à 21h30*

### LE MENU DU MARCHÉ

*Disponible du mercredi midi au samedi midi*

Menu du marché 2 plats  
29 € par personne (Entrée & Plat ou Plat & Dessert)

Menu du marché 3 plats  
34 € par personne (Entrée, Plat & Dessert)

Profitez également des plats à la carte, disponible du mercredi au dimanche midi.

## LE BAR À VIN

Atmosphère intimiste et chaleureuse, bienvenue au bar à vin. Des produits soigneusement sélectionnés pour déguster des petites assiettes, esprit tapas à la sauce bourguignonne, sur le pouce.

*Ouvert tous les jours de 10h à 22h.*



## RESERVATIONS EN LIGNE

7j/7, 24h /24

[www.bellevigne-hotels.com](http://www.bellevigne-hotels.com)

## BON CADEAU

Offrez un moment de bien-être au Spa des Tannins ! Le cadeau idéal pour toutes vos occasions spéciales : anniversaire, mariage, départ à la retraite, naissance, fêtes, cadeau commun, Saint-Valentin, Noël, ou encore pour récompenser vos équipes...

Ou tout simplement pour le plaisir d'offrir !

ACHAT SUR PLACE OU EN LIGNE : [www.bellevigne-hotels.com](http://www.bellevigne-hotels.com)

## PRIVATISATION

Que ce soit entre amis, en famille ou avec des collègues, offrez-vous une journée de détente et de relaxation au Spa des Tannins. Nous vous offrons l'exclusivité du lieu pour un moment rien que pour vous.

*Pour toute demande de privatisation, merci de nous contacter.*



## NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat de prestations (accès à l'espace détente, soins du visage ou du corps) proposées par le Spa des Tannins au sein de Bellevigne Bourgogne (SH Chambolle - RCS Dijon 948024930).

Bellevigne Bourgogne se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables à une réservation sont celles diffusées sur le Site à la date de l'enregistrement de la réservation.

Pour tout autre mode de réservation, le Client reçoit les CGV en réponse à sa demande de réservation. La confirmation de réservation par le Client entraîne son acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

Réservation :

Pour procéder à la réservation d'une prestation, le Client peut utiliser les canaux suivants :

- Sur le site internet <https://www.bellevigne-hotels.com/>

Lors de la réservation, le Client doit fournir un certain nombre de données obligatoires, dont certaines données personnelles nécessaires au traitement de la réservation.

La procédure de réservation comprend notamment les étapes suivantes :

- Étape 1 - Choix des dates et du nombre de participants
- Étape 2 - Choix des prestations,
- Étape 3 - Présentation du tarif,
- Étape 4 - Présentation du récapitulatif de la réservation et de son prix total,
- Étape 5 - Communication obligatoire des coordonnées par le Client, et communication des numéros de la carte bancaire (numéro de la carte, date de validité et cryptogramme visuel) pour le paiement de l'acompte. Le Client confirme, en cochant la case, avoir pris connaissance et accepter les CGV ainsi que la politique de confidentialité avant de valider définitivement sa réservation ; aucune réservation n'est possible sans cet accord. Le Client confirme et valide sa réservation et procède au paiement. La saisie des informations bancaires traduit l'acceptation du Client et a pour effet de l'engager contractuellement à l'égard de Bellevigne Bourgogne. Les informations bancaires du Client sont cryptées et protégées.
- Étape 6 - Réception par le Client du mail de confirmation de sa réservation. A défaut de réception du mail de confirmation dans les 24 heures suivant la réservation, il appartient au Client de contacter Bellevigne Bourgogne afin de s'assurer des informations communiquées et de la prise en compte de la réservation.

- Par téléphone au 03.79.45.03.66 ou par mail : [spa.bourgogne@bellevigne-hotels.com](mailto:spa.bourgogne@bellevigne-hotels.com)

Lors d'une réservation via ces canaux, le Client reçoit par mail les CGV en réponse à sa demande de réservation. La confirmation de réservation par le Client entraîne son acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions. Un lien de paiement sécurisé Mews est, par la suite, adressé par Bellevigne Bourgogne au Client. La saisie des informations bancaires traduit l'acceptation du Client et a pour effet de l'engager contractuellement à l'égard de Bellevigne Bourgogne. Les informations bancaires du Client sont cryptées et protégées. Le Client reçoit par mail sa confirmation de réservation.

- Sur le site internet de Planity

Lors d'une réservation via ce canal, les CGV sont accessibles par le Client sur la page dédiée à l'établissement ainsi que les prestations proposées et leurs tarifs. Le Client est par la suite invité à choisir la date et l'heure de sa réservation. Ce souhait de réservation est envoyé directement à l'établissement qui enverra un lien de paiement au Client aux données de contact qu'il aura renseigné. Un lien de paiement sécurisé Mews est adressé par Bellevigne Bourgogne au Client. La saisie des informations bancaires traduit l'acceptation du Client et a pour effet de l'engager contractuellement à l'égard de Bellevigne Bourgogne. Les informations bancaires du Client sont cryptées et protégées. Le Client reçoit par mail sa confirmation de réservation. La confirmation de réservation par le Client entraîne son acceptation complète et sans réserve des dispositions des CGV.

- Sur place auprès de la réception du Spa

## NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

Pour les clients de l'hôtel Bellevigne Bourgogne :

Accès libre à l'espace détente inclus. Comprenant accès à la piscine extérieure (hors période de fermeture annuelle), Sauna, Hammam, Douche sensorielle.

Les horaires d'ouvertures :

Espace détente : tous les jours de 9h à 19h, en libre-accès

Espace soin : du mercredi au dimanche de 10h à 13h et de 14h à 18h, sur réservation

Nous vous remercions de venir au Spa en maillot de bain. Peignoir et mules sont à votre disposition dans votre chambre.

Pour les clients extérieurs :

Accès 60 minutes à l'espace détente offert pour toute réservation de soin de plus de 50 minutes. Comprenant accès à la piscine extérieure (hors période de fermeture annuelle), Sauna, Hammam, Douche sensorielle.

Les horaires d'ouvertures :

Espace détente (sans soin) : du lundi au vendredi de 10h à 17h, sur réservation

Espace soin : du mercredi au dimanche de 10h à 13h et de 14h à 18h, sur réservation

Expérience au Spa des Tannins :

Arrivée au Spa :

Il est conseillé de se présenter à l'accueil du Spa au moins 10 minutes avant le début des soins ou de l'espace détente afin de pouvoir se changer. En cas de retard, la durée de la prestation sera réduite pour ne pas impacter le client suivant et le tarif intégral sera appliqué.

Spa des Tannins, un havre de paix :

Espace consacré au bien-être et à la relaxation, le calme, le silence et la quiétude doivent être respectés. Pour assurer un véritable moment de détente, nous vous remercions de préserver l'atmosphère paisible de notre établissement. Les relations intimes sont interdites. Toute activité en nudité totale est également prohibée. Nous vous indiquons qu'il est interdit de fumer dans l'enceinte du Spa. Afin de préserver l'harmonie dans le Spa, nous vous demandons également de bien vouloir éteindre votre téléphone portable. Nous nous réservons la possibilité de ne pas recevoir ou d'expulser, sans remboursement, le Client dont la tenue est inappropriée ou ayant un comportement incorrect ou contraire à l'hygiène et aux bonnes mœurs.

Soins :

Nos modelages sont des soins de bien-être et de relaxation non médicalisés et non thérapeutiques. Le temps de l'installation en cabine, de repos éventuel, de déshabillage et de rhabillage ainsi que la sortie de cabine n'est pas compris dans la durée du massage, à condition d'arriver 10 minutes avant le soin. Les durées de soins précisées correspondent aux durées effectives de soins : par exemple, pour un soin de 20min, 50min ou 1h20 merci de prévoir respectivement 30min, 60min et 1h30. De plus, l'accès aux cabines de soins est strictement réservé aux personnes invitées. Nous fournissons des sous-vêtements de soins jetables pour la réalisation des soins en cabine.

Enfants :

Les mineurs de moins de 16 ans n'ont accès qu'à la piscine extérieure, les enfants de moins de 12 ans y restent sous la surveillance des parents. Les mineurs de plus de 16 ans peuvent accéder à l'espace détente, accompagnés d'une personne majeure.

L'accès aux soins est réservé aux personnes majeures.

## NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

### Linge :

Pour les clients extérieurs, des vestiaires équipés de peignoirs et de mules sont disponibles. Des corbeilles à linge sont placées dans les vestiaires : nous vous remercions de bien vouloir y déposer vos linges humides. Le prêt de serviettes est inclus, mais celles-ci doivent être restituées à l'accueil du Spa ou déposées dans la corbeille prévue à cet effet à la sortie. Tout linge non retourné sera facturé : 27€ pour le peignoir et 22€ pour la serviette. Des mules sont fournies gratuitement et doivent être portées en toutes circonstances. N'oubliez pas qu'une serviette est obligatoire au sauna.

### Santé :

Nous vous demandons de bien vouloir nous informer lors de votre réservation de contre-indications médicales spécifiques. Par exemple si vous avez des problèmes de tension élevée, problèmes cardio-vasculaires, allergies ou traitement en cours. Si vous êtes enceinte, nous vous remercions de bien vouloir en informer notre équipe, certains de nos soins pourront vous être déconseillés. Notre établissement se réserve le droit de refuser toute personne dont l'état de santé pourrait présenter un risque.

### Perte :

La direction décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos objets de valeur. Nous vous conseillons de les conserver dans les vestiaires privatifs à votre disposition. Les lunettes et bijoux sont interdits dans le sauna et le hammam.

### Bons cadeaux :

Offrez à un proche une invitation sensorielle, un voyage des sens dans un cadre unique. Les cartes cadeaux sont valables pendant 1an à partir de leur date d'émission. À expiration, la carte cadeau perd sa valeur initiale. Elles sont nominatives, non remboursables et non échangeables. Les offres promotionnelles en cours ne peuvent pas être cumulées.

### Produits :

Pour enrichir votre expérience, un espace boutique est disponible à la réception du Spa. Vous y découvrirez les produits utilisés lors de votre soin ainsi qu'une vaste sélection d'articles complémentaires.

### Prix - Paiement - Annulation :

Les prix afférents à la réservation des prestations sont communiqués avant et lors de la réservation. Les prix sont confirmés au Client toutes taxes comprises (TTC), service compris, dans la devise commerciale de Bellevigne Bourgogne (l'Euro). Les prix communiqués ne sont valables que pour une durée déterminée.

Un acompte de 50% du montant total des prestations sélectionnées par le Client est dû lors de la réservation. Au plus tard 48 h avant la date de début des prestations, le Client pourra annuler sa réservation. En ce cas, Bellevigne Bourgogne procédera au remboursement du montant versé par le Client. Passé le délai ci-dessus mentionné, la réservation devient non-annulable et non remboursable. Les 50% restant à payer sur le montant total des prestations sont à régler sur place le jour du rendez-vous réservé.

En cas de non-présentation (« no-show ») ou annulation de la réservation après le délai d'annulation ci-dessus convenu, aucun remboursement ne sera effectué et le paiement effectué restera acquis à Bellevigne Bourgogne.

## NOS CONDITIONS GÉNÉRALES

### Données personnelles :

Au titre des présentes, il est convenu que Bellevigne Bourgogne est responsable de traitement au sens de la réglementation applicable, soit le Règlement (UE)2016/679 du 27 avril 2016 dit règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi n°78-17 Informatique et libertés dans sa version actualisée.

A ce titre, Bellevigne Bourgogne s'engage à traiter les données à caractère personnel confiées par le Client dans le respect des dispositions prévues par le RGPD et conformément à sa politique de protection des données disponible sous ce lien : <https://www.bellevigne-hotels.com/politique-de-confidentialite>.

Conformément à l'article L223-2 du code de la consommation, le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique notamment via le site: [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

Le Client se reconnaît parfaitement informé, qu'à l'issue de son expérience au Spa des Tannins, l'adresse de messagerie qu'il aura utilisée pour la réalisation de sa réservation, sera utilisée à des fins de prospection concernant des produits ou services similaires proposés par Bellevigne Bourgogne, par l'envoi d'une newsletter. Une désinscription sera possible à tout moment via le lien de désabonnement présent dans chaque newsletter.

### Loi applicable :

Les CGV sont régies par la loi française.

Le Client est informé par Bellevigne Bourgogne de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes CGV, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dans les conditions prévues au Titre Ier du Livre VI du Code de la consommation.

Après avoir saisi le service client de Bellevigne Bourgogne ([contact@bellevigne.com](mailto:contact@bellevigne.com)) pour tenter de résoudre le litige à l'amiable, et en cas de réponse négative ou de l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours à compter de la saisine, le Client peut saisir le Médiateur Du Tourisme et du Voyage par e-mail via le formulaire de saisine disponible sur le site internet [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel) ou par courrier à l'adresse suivante :

MEDIATION TOURISME ET VOYAGE - BP 80303 - 75823PARIS CEDEX 17

Bellevigne Bourgogne informe également le Client de l'existence d'une plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges à laquelle il peut recourir. Le Client peut y accéder sous ce lien : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.